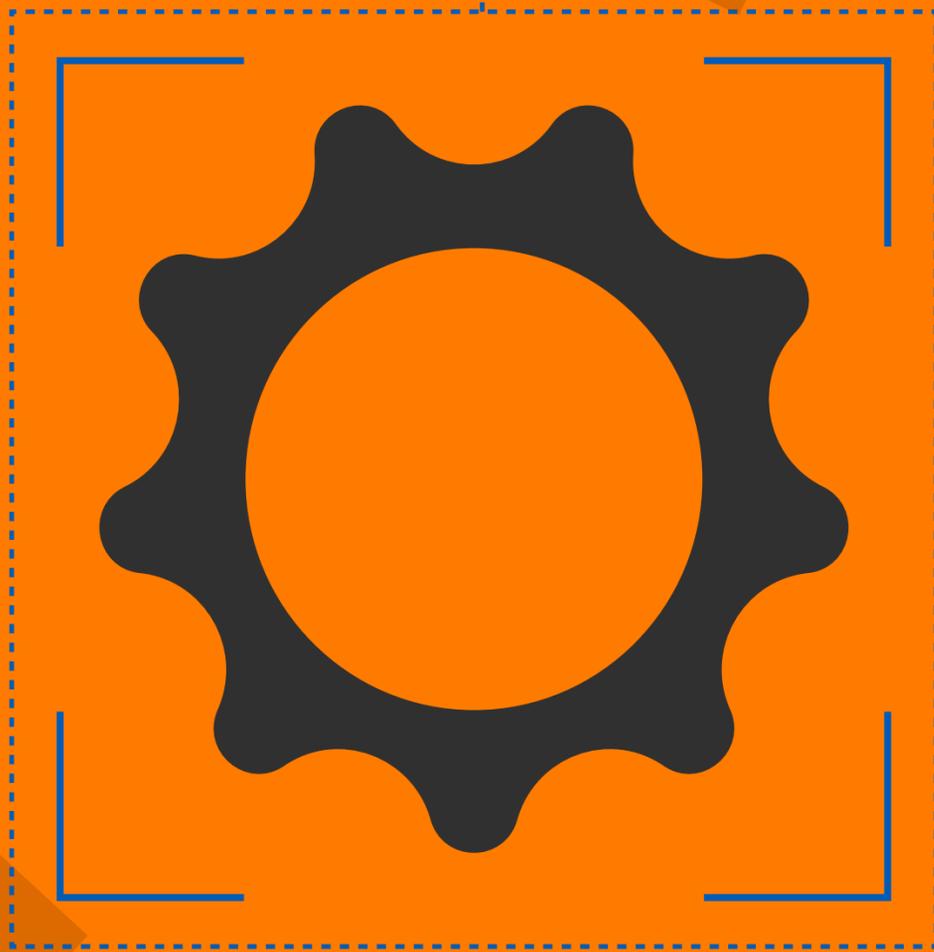


Certificado Digital



INSS
DIRETORIA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL

ABRIL 2024



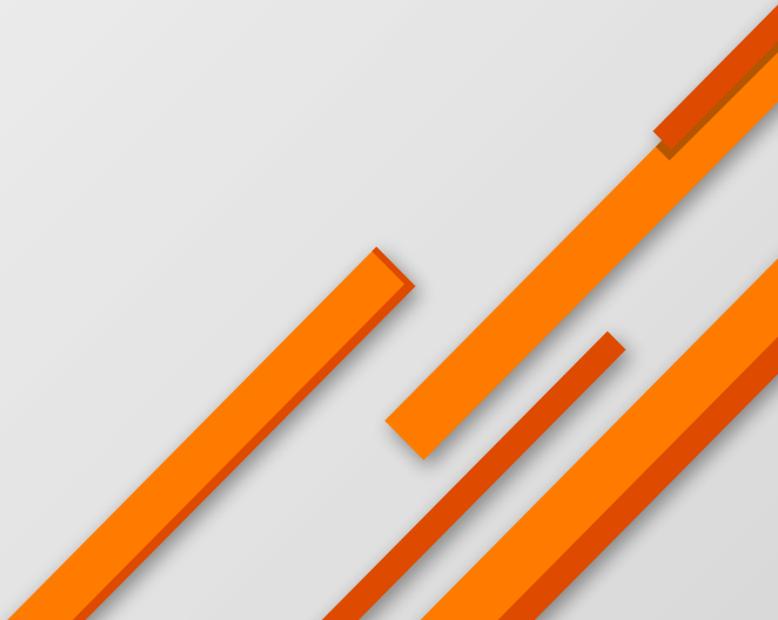
O que é um Certificado digital?

O certificado digital é uma identidade eletrônica que contém, digitalmente, os dados da própria pessoa física ou jurídica. Por esta razão, é a melhor solução para garantir segurança em transações online e confirmar a validade jurídica dos documentos assinados digitalmente.



Tipos de Certificado

digital – A3



Tipo A3 – token (em uso no INSS)

Com validade de até 5 anos, é usado geralmente por meio de mídia criptográfica (token ou cartão USB) que precisa estar conectada ao computador.

Importante: O certificado só pode ser baixado no token uma única vez e, em caso de extravio deste, perde-se também o certificado digital. Nessa situação, um novo processo de aquisição de certificado digital deve ser iniciado.

Vantagens:

- Pode ser utilizado em qualquer máquina;
- Tem formato físico;
- Chave gerada em hardware separado, o que assegura maior proteção desse dado;
- É inviolável e tem um grau de segurança elevado, pois não pode ser extraído e reproduzido por outra mídia;
- É pessoal e intransferível, sendo utilizado exclusivamente pelo portador da senha;
- O certificado digital tipo A3 dificulta cópias e possibilita que o usuário tenha completo controle sobre o certificado;
- Devido a maior segurança, o certificado digital tipo A3, foi escolhido para ser utilizado no INSS e em diversos órgãos públicos.

Tipo A3 – nuvem

Pode ser instalado em vários computadores e em vários celulares, porém, é mais lento, pois para cada uso, é encaminhado um pedido de autorização para o celular. E tem o custo maior do que o A3 token.

Segurança Certificado Digital - Tipo A3

O certificado digital tipo A3 dificulta cópias e possibilita que o usuário tenha completo controle sobre o certificado.

Devido a maior segurança, o certificado digital tipo A3, foi escolhido para ser utilizado no INSS e em diversos órgãos públicos.



Como identificar o tipo de certificado digital?

Para verificar o tipo do certificado, entre em contato com a empresa certificadora onde ele foi adquirido.



Como obter um certificado digital?

Depois de definir qual certificado digital é o mais adequado ao seu caso (com token ou em nuvem), é hora de escolher uma empresa certificadora para realizar o processo de emissão do arquivo. Para isso, é importante avaliar alguns critérios, como a forma de atendimento e suporte oferecidos, preço, localização, opção por validação biométrica online, entre outros.



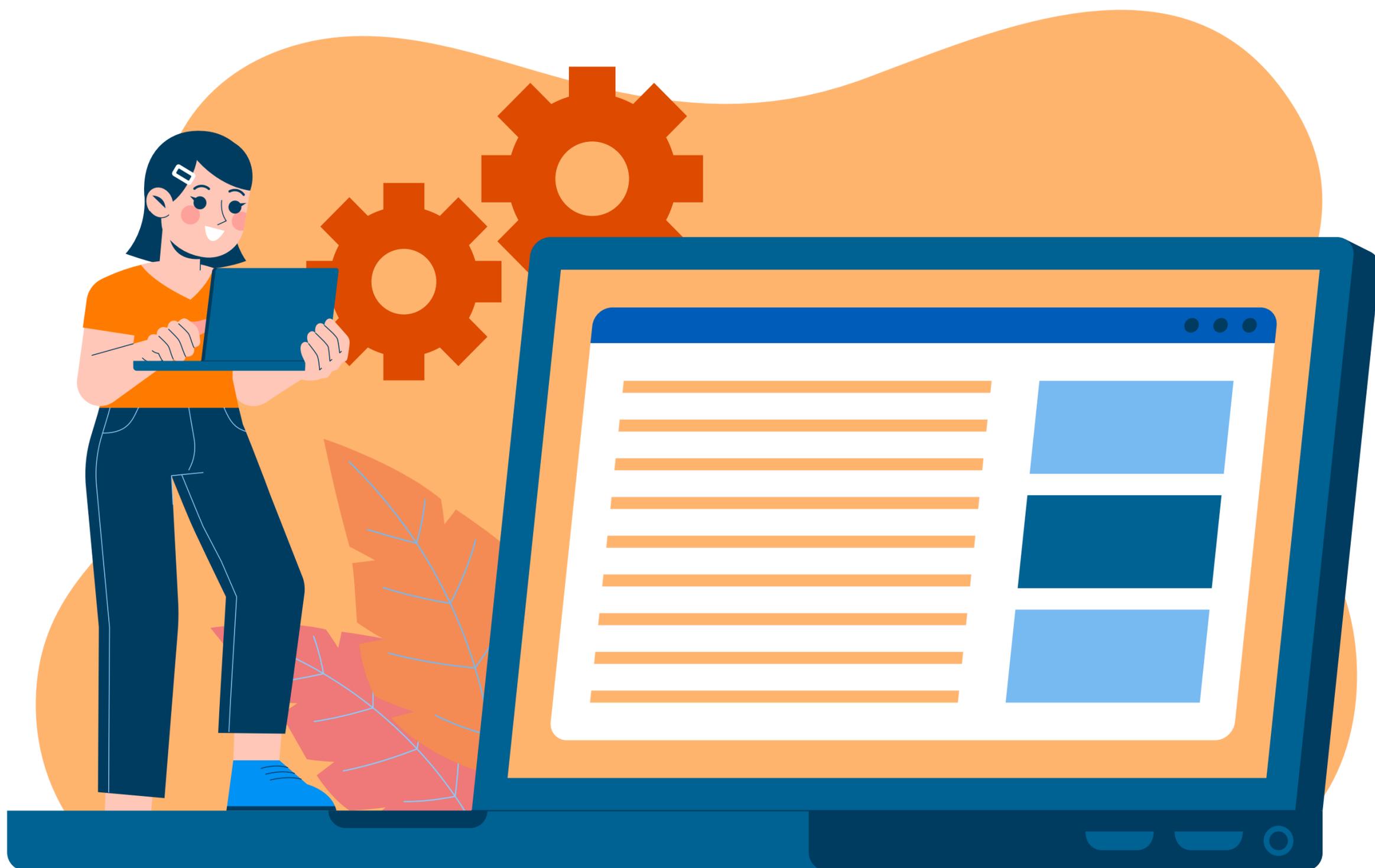
Normativos

RESOLUÇÃO CNPS/MPS N° 1.358, DE 31 DE AGOSTO DE 2023 MINISTÉRIO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL CONSELHO NACIONAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

Recomenda ao Instituto Nacional do Seguro Social - INSS, com vista à garantia da segurança, da integridade e da autenticidade das informações, que exija o uso de Certificado Digital das Entidades Parceiras para acesso aos sistemas corporativos da autarquia.

PORTARIA CONJUNTA DTI/DIRAT/INSS N° 3, DE 01 DE ABRIL DE 2022

Institui a Norma de Controle de Acesso Lógico - NCAL do INSS.



PERGUNTAS E
RESPOSTAS



1 - Por que o INSS está exigindo o certificado digital?

Para garantir maior segurança tanto no controle de acesso aos dados que estão sob a custódia do INSS quanto nas credenciais utilizadas para acessar os sistemas do instituto.

2 - Quais as vantagens de usar o certificado digital?

- 1. Autenticação segura:** O certificado digital garante a identidade de uma pessoa física ou jurídica no meio eletrônico, permitindo a realização de transações online com alta segurança. Isso é crucial para evitar fraudes e garantir que as transações sejam realizadas pelas partes corretas.
- 2. Confidencialidade:** A criptografia utilizada nos certificados digitais protege as informações sensíveis, garantindo que apenas as partes que possuem as chaves corretas possam acessar os dados transmitidos. Isso é crucial para a proteção de informações pessoais e comerciais.
- 3. Assinatura digital:** Uma das funcionalidades mais importantes do certificado digital é a capacidade de assinar documentos eletronicamente com a mesma validade jurídica de uma assinatura manuscrita. Isso simplifica e agiliza processos que tradicionalmente requerem assinatura física, como contratos, declarações fiscais e outros documentos legais.
- 4. Economia de tempo e redução de custos:** O uso de certificados digitais elimina a necessidade de deslocamento físico, postagem de documentos e armazenamento de papel, resultando em economia de tempo e redução de custos operacionais para empresas e indivíduos.
- 5. Sustentabilidade:** Ao reduzir a necessidade de papel e deslocamentos físicos, o uso de certificados digitais contribui para práticas de negócios mais sustentáveis e ecologicamente corretas.

3 - Qual a vulnerabilidade pela falta de uso do certificado digital?

Existem várias vulnerabilidades que podem ser exploradas quando se utiliza apenas usuário e senha para o acesso a uma aplicação. Por exemplo, se a máquina utilizada estiver contaminada por um malware do tipo spyware (que coleta informações sem conhecimento do usuário), ou do tipo keylogger (onde tudo o que o usuário digita é capturado, inclusive usuário e senha), todas as informações sensíveis que estiverem gravadas no computador podem ser enviadas para grupos criminosos.

Com o uso do certificado digital A3 com token físico ou nuvem, mesmo que um criminoso tenha em mãos as credenciais do usuário, ele não conseguirá acessar o sistema sem possuir o certificado digital daquele usuário instalado na máquina e sem o token físico conectado ao equipamento.

4 - Quais são os exemplos de vulnerabilidades?

Existe uma categoria de risco conhecida como Quebra de Controle de Acesso. Todo o tipo de vulnerabilidade que pode comprometer a credencial de um usuário se enquadra como quebra de controle de acesso.

Todo sistema que permite que o usuário faça login utilizando apenas usuário e senha está sujeito as ameaças da quebra de controle de acesso.

Um exemplo disso está citado no item 3 acima: um spyware (malware espião) instalado no equipamento.

5 - Por que as entidades parceiras (OAB, prefeituras, sindicatos, entre outros) são obrigadas a usar o certificado digital?

Para atender a RESOLUÇÃO CNPS/MPS N° 1.358, DE 31 DE AGOSTO DE 2023 e a PORTARIA CONJUNTA DTI/DIRAT/INSS N° 3, DE 01 DE ABRIL DE 2022.

6 - Qual a norma que obriga o uso do certificado digital?

O uso do certificado digital está previsto no Plano Diretor de Segurança da Informação (PDSI), no Art. 10 da Norma de Controle de Acesso Lógico (NCAL), na Resolução/CNPS n° 1.358 e na Portaria/INSS n° 3.

7 - Qual o certificado digital adotado pelo INSS? E porquê?

A3 com token físico.

O tipo A3 é considerado mais seguro e funciona como um segundo fator de autenticação pois impõe a necessidade do dispositivo estar conectado na máquina, funcionando como uma segunda camada de segurança.

